

CONDITIONS TARIFAIRES COMpte BANCAIRE BforBANK

Applicables au 18 juin 2017

Retrouvez l'ensemble de nos tarifs sur
www.bforbank.com

BforBANK

SOMMAIRE

| | | | | | |
|---|---|---|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| 1 | EXTRAIT STANDARD DES TARIFS | 5 | OFFRES GROUPÉES DE SERVICES | | |
| 2 | OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE | <ul style="list-style-type: none"> ■ Offre clientèle fragile | 6 | IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS | |
| 3 | BANQUE À DISTANCE | <ul style="list-style-type: none"> ■ Ouverture, transformation, clôture ■ Relevés ■ Tenue de compte | <ul style="list-style-type: none"> ■ Commission d'intervention ■ Opérations particulières ■ Incidents de paiement | 7 | DÉCOUVERTS |
| 4 | VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT | <ul style="list-style-type: none"> ■ Cartes bancaires ■ Virements ■ Prélèvements SEPA / TIP ■ Chèques | <ul style="list-style-type: none"> ■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels ■ Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne | 8 | ASSURANCES ET PRÉVOYANCES |
| | | | | 9 | RÉSOLUDRE UN LITIGE |

| 1 | EXTRAIT STANDARD DES TARIFS | |
|---|--|--------------------|
| | Abonnement à des services de banque à distance internet hors du coût du fournisseur d'accès internet | Gratuit |
| | Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS | Gratuit |
| | Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat Visa Premier | Gratuit* |
| | Cotisation carte de paiement internationale à débit différé Visa Premier | Gratuit* |
| | Cotisation carte de paiement à autorisation systématique | Non distribuée |
| | Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque | Gratuit |
| | Cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale | |
| | Émission d'un virement SEPA | Gratuit |
| | <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par virement occasionnel, cas d'un virement SEPA | Gratuit |
| | Paiement d'un prélèvement SEPA | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | Gratuit Gratuit |
| | Commission d'intervention | Gratuit |
| | Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et des effets personnels B Security – Compte individuel | 2 € /mois |
| | Frais de tenue de compte | Gratuit |

* Sous réserve d'effectuer 3 opérations de paiements par trimestre.

2 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

| | |
|---|---------|
| Ouverture de compte | Gratuit |
| Service de mobilité bancaire | Gratuit |
| B Switch : service d'assistance au changement de domiciliation bancaire | Gratuit |
| Clôture de compte | Gratuit |
| Règlement de succession | 300 € |

Relevés

Les relevés de compte sont proposés au format électronique et disponibles en ligne dans votre Espace Client

| | |
|--|------------|
| Relevé de compte mensuel en ligne | Gratuit |
| Récapitulatif annuel des frais du compte | Gratuit |
| Envoi du relevé de compte par courrier | 2 €/relevé |

Tenue de compte

| | |
|--|---------|
| Frais de tenue de compte | Gratuit |
| Edition d'un RIB depuis l'Espace Client | Gratuit |
| Changement d'adresse ou modification d'intitulé | Gratuit |
| Procuration (mise en place, modification, suppression) | Gratuit |

Demandes spécifiques

| | |
|--|------------------|
| Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata : | |
| - Documents accessibles dans l'Espace Client | Gratuit |
| - Demande au Service Client | Sur devis |
| Délivrance d'attestations diverses - Par attestation | 12 €/attestation |

3 BANQUE À DISTANCE

Espace Client BforBank accessible 7j/7 et 24h/24 depuis le site ou l'application mobile

| | |
|---|---------|
| Accès à l'Espace Client depuis le web ou l'application mobile | Gratuit |
| Réédition du code secret d'accès à l'Espace Client : | |
| - Demande en ligne depuis l'Espace Client | Gratuit |
| - Demande au Service Client | 3 € |

Suivi de votre budget et de vos opérations

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Accès au pilotage budgétaire | Gratuit |
| Alertes sms/emails personnalisables | Gratuit |

Service Client BforBank

| | |
|---------------------------------------|---|
| Accès au Service Client par mail | Gratuit |
| Accès au Service Client par téléphone | 3911 Service gratuit + prix appel |

4

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes bancaires

Au quotidien

| | |
|---|------------------|
| Cotisation carte bancaire Visa Premier (débit immédiat ou différé) | Gratuit |
| <small>Dès 3 opérations de paiements/trimestre</small> | |
| Frais pour non-respect des conditions d'utilisation de la carte bancaire Visa Premier | 15 € |
| Cotisation carte bancaire Visa Infinite (débit différé) | 200 €/an |
| Renouvellement automatique de la carte à échéance | Gratuit |
| Mise en opposition de la carte pour perte ou vol | Gratuit |
| Retraits d'espèces au distributeur/guichet automatique de billets en zone € | Gratuit |
| Paievements par carte en zone € | Gratuit |
| Modification permanente des plafonds | |
| - Demande en ligne depuis l'Espace Client | Gratuit |
| - Demande au Service Client | 3 €/modification |
| Modification temporaire (sur 30 jours) des plafonds | |
| - Demande en ligne depuis l'Espace Client | Gratuit |
| - Demande au Service Client | 3 €/modification |

A l'international

| | |
|---|--------|
| Retraits d'espèces au distributeur/guichet automatique de billets hors zone € | 1.95 % |
| <small>de commission sur le montant du retrait</small> | |
| Paievements par carte hors zone € | 1.95 % |
| <small>de commission sur le montant du paiement</small> | |

Demandes et opérations occasionnelles

| | |
|--|-------------|
| Rédition du code confidentiel de la carte | |
| - Réception par SMS | Gratuit |
| - Réception par courrier | 3 €/demande |
| Demande de retrait exceptionnel (somme à retirer sous 48 hrs) | 5 € |
| Renouvellement anticipé de la carte bancaire Visa Premier (hors cartes défectueuses) | 15 € |
| Cotisation seconde carte Visa Premier | 50 €/an |
| <small>(gratuit si la première carte est une Visa Infinite)</small> | |
| Cotisation seconde carte Visa Infinite | 200 €/an |
| Frais de capture de la carte pour usage abusif | 30 € |
| Dépannage cash ou carte de remplacement en cas de perte ou de vol | 70 € |
| Contestation d'un achat réalisé avec une carte bancaire | |
| - Si fondé | Gratuit |
| - Si non fondé | 40 € |

Virements

Emission d'un virement en Euro

| | Demande en ligne depuis l'Espace Client | Demande au Service Client |
|--|--|------------------------------|
| En France et dans l'ensemble de la zone SEPA | Gratuit | 3 € |
| En France, en urgence (valeur jour) | Non réalisable en ligne | 15 € |
| Hors zone SEPA | Non réalisable en ligne | 25 € |

Font partis de la zone SEPA les pays suivants :

- Pays Union Européenne zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Croatie
- Pays Union Européenne zone non euro : Bulgarie, Danemark, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Les départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), de même que les territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin ainsi que la principauté de Monaco.

Emission d'un virement en devise

| | |
|---|--|
| Virement émis en devise | 25 € |
| Commission de change sur l'émission d'un virement en devise | 0,6030 % du montant du virement min. 17 € |

Réception d'un virement (SEPA, hors SEPA ou en devise)

| | |
|---|--|
| Réception d'un virement SEPA | Gratuit |
| Réception d'un virement hors SEPA | 10 € |
| Réception d'un virement en devise | 10 € |
| Commission de change sur la réception d'un virement en devise | 0,6030 % du montant du virement min. 17 € |

Nouveau bénéficiaire et mise en place d'un virement

| | |
|---|---------|
| Création d'un nouveau bénéficiaire | Gratuit |
| Mise en place, modification ou suppression d'un virement permanent ou occasionnel | Gratuit |

Prélèvements SEPA

| | |
|--|---------|
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA | Gratuit |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA | Gratuit |
| Opposition sur prélèvement non débité | Gratuit |
| Contestation de prélèvement autorisé et débité | Gratuit |

Chèques

| | |
|---|---------|
| Remise de chèque | Gratuit |
| Emission et envoi d'un chèque de banque par courrier simple | Gratuit |
| Emission et envoi d'un chèque de banque en recommandé | 5 € |
| Envoi d'un chéquier par courrier simple : | |
| - Demande en ligne depuis l'Espace Client | Gratuit |
| - Demande au Service Client | 3 € |
| Envoi d'un chéquier en recommandé : | |
| - Demande en ligne depuis l'Espace Client | Gratuit |
| - Demande au Service Client | 3 € |
| Destruction de chéquier (pli avisé non réclamé/NPAI) | 10 € |
| Frais d'opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur | Gratuit |
| Copie de chèque émis | 15 € |

5

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Offre clientèle fragile

L'article R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier définit la clientèle dite «fragile» ; la Banque propose, à son initiative ou celle de ses clients, l'Offre Clientèle Fragile aux clients répondant à cette définition. Cette offre est disponible sur notre site internet.

Cette offre comprend les services bancaires suivants :

| | |
|---|---------|
| La tenue, la fermeture et le cas échéant l'ouverture du compte de dépôt | Gratuit |
| Une carte de paiement à débit Immédiat | Gratuit |
| Quatre virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité | Gratuit |
| Émission d'un chèque de banque | Gratuit |
| Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement | Gratuit |
| Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte | Gratuit |
| La fourniture de relevés d'identités bancaires | Gratuit |
| Un changement d'adresse une fois par an | Gratuit |
| Commission d'intervention | Gratuit |

Les produits ou services souscrits en dehors de l'Offre Clientèle Fragile sont soumis aux Conditions Tarifaires BforBank.

6

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

| | |
|---------------------------|---------|
| Commission d'intervention | Gratuit |
|---------------------------|---------|

Opérations particulières

| | |
|---|--|
| Frais d'information pour compte débiteur non autorisé | Gratuit |
| Frais par avis à tiers détenteur | 100 € |
| Frais par saisie attribution | 100 € |
| Frais par opposition à tiers détenteur | 100 € |
| Frais par opposition administrative | 10 % du montant de l'opposition plafonné à 100 € |
| Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de la carte bancaire pour usage abusif | 30 € |

Incidents de paiement

| | |
|--|--|
| Frais de non-exécution d'un virement pour défaut de provision | 20 € |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision | 10 € |
| Frais d'information préalable pour chèque sans provision | Montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite de 10 € |
| Forfait de frais pour chèque rejeté pour défaut de provision : | |
| - Si le montant du chèque est inférieur à 50 € | 30 € |
| - Si le montant du chèque est supérieur à 50 € | 50 € |
| Frais pour remise de chèque impayé | 20 € |

7

DÉCOUVERTS

| | |
|---|------------------|
| Taux d'intérêts annuel sur autorisation de découvert du compte bancaire | 7 % |
| A titre d'exemple, pour une utilisation de l'autorisation de découvert de 1 000 € sur 20 jours, le taux annuel débiteur est de 7 % et le TAEG est de 7,25%. | |
| Taux d'intérêts annuel en découvert non autorisé et en dépassement de l'autorisation de découvert du compte bancaire | 16 % |
| Modification de l'autorisation du découvert du compte bancaire : | |
| - Demande en ligne depuis l'Espace Client | Gratuit |
| - Demande au Service Client | 3 €/modification |
| Taux d'intérêts annuel sur compte-titres | 7% |
| prélevé mensuellement si le montant atteint au moins 5 € | |

8

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Compte individuel B Security | 2 € |
| Compte joint B Security | 4 € |

Si vous souscrivez à nouveau à **B Security** pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.

Si vous avez 2 comptes joints avec **B Security**, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Compte individuel B E-Shopping | 1 € |
| Compte joint B E-Shopping | 2 € |

Si vous souscrivez à nouveau à **B E-Shopping** pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.

Si vous avez 2 comptes joints avec **B E-Shopping**, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.

9

RÉSoudre UN LITIGE

BforBank met tout en œuvre pour répondre à vos exigences et vous apporter la meilleure qualité de service possible.

Pour toute question, remarque ou suggestion, n'hésitez pas à contacter l'un de vos conseillers BforBank au **09 74 75 75 00** Service gratuit + prix appel.

En cas de différend non résolu avec le Service Client, vous pouvez formaliser une réclamation en nous adressant un courrier : BforBank - siège social : Tour Europlaza - 20, avenue André Prothin, La Défense 4 92927 Paris La Défense Cedex

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur en remplissant le formulaire disponible sur www.lemediateur.fbf.fr