



## Performance and availability of the dedicated web-banking interfaces

### **3rd Quarter 2021**

As per the relevant European regulation (article 32(4) or the delegated regulation 2018/389 of 27 November 2017 supplementing Directive (EU) 2015/2366 of the European Parliament and of the Council with regard to regulatory technical standards for strong customer authentication and common and secure open standards of communication)

Performance and availability of the dedicated and web-banking interfaces

Jul 2021

AISP - Private & Business

Date	Response time Avg (ms)		Availability Rate (%)		Down time (min)	
	API	BFORBANK.com	API	BFORBANK.com	API	BFORBANK.com
01/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
02/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
03/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
04/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
05/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
06/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
07/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
08/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
09/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
10/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
11/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
12/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
13/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
14/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
15/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
16/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
17/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
18/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
19/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
20/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
21/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
22/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
23/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
24/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
25/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
26/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
27/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
28/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
29/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
30/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
31/07/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Performance and availability of the dedicated and web-banking interfaces

Aug 2021

AISP - Private & Business

Date	Response time Avg (ms)		Availability Rate (%)		Down time (min)	
	API	BFORBANK.com	API	BFORBANK.com	API	BFORBANK.com
01/08/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
02/08/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
03/08/2021	NA	18548,15	NA	100,0	NA	0
04/08/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
05/08/2021	2465,31	18388,59	99,33	100,0	9,65	0
06/08/2021	2633,26	18009,2	99,57	100,0	6,19	0
07/08/2021	2717,54	18012,34	99,64	100,0	5,18	0
08/08/2021	2851,34	18422,32	99,92	100,0	1,15	0
09/08/2021	3050,49	18051,84	98,84	100,0	16,7	0
10/08/2021	3258,73	18902,06	95,01	100,0	71,86	0
11/08/2021	3362,42	18034,94	35,47	100,0	929,23	0
12/08/2021	3460,52	18889,75	94,88	100,0	73,73	0
13/08/2021	3455,09	18656,51	100,0	100,0	0	0
14/08/2021	3452,16	18776,49	100,0	100,0	0	0
15/08/2021	3389,93	18559,11	100,0	100,0	0	0
16/08/2021	3602,59	18558,25	100,0	100,0	0	0
17/08/2021	3435,22	18680,73	100,0	100,0	0	0
18/08/2021	3334,92	18327,3	92,57	95,68	106,99	62,21
19/08/2021	3658,22	18617,93	100,0	100,0	0	0
20/08/2021	3481,17	19323,4	38,4	100,0	887,04	0
21/08/2021	NA	19143,14	NA	100,0	NA	0
22/08/2021	NA	19974,84	NA	100,0	NA	0
23/08/2021	NA	18954,89	NA	100,0	NA	0
24/08/2021	NA	18345,77	NA	100,0	NA	0
25/08/2021	3365,0	18366,98	35,32	100,0	931,39	0
26/08/2021	3309,63	18221,2	100,0	100,0	0	0
27/08/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
28/08/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
29/08/2021	3316,0	16833,63	100,0	88,7	0	162,72
30/08/2021	3940,0	16626,58	66,67	89,37	479,95	153,07
31/08/2021	NA	17676,43	NA	97,85	NA	30,96

Performance and availability of the dedicated and web-banking interfaces

Sep 2021

AISP - Private & Business

Date	Response time Avg (ms)		Availability Rate (%)		Down time (min)	
	API	BFORBANK.com	API	BFORBANK.com	API	BFORBANK.com
01/09/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
02/09/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
03/09/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
04/09/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
05/09/2021	NA	NA	NA	NA	NA	NA
06/09/2021	NA	17702,76	NA	100,0	NA	0
07/09/2021	5927,5	19054,66	100,0	100,0	0	0
08/09/2021	5957,86	18483,15	100,0	100,0	0	0
09/09/2021	6471,7	18002,58	97,84	100,0	31,1	0
10/09/2021	6499,47	18739,77	99,5	100,0	7,2	0
11/09/2021	7485,36	17635,43	99,78	100,0	3,17	0
12/09/2021	8999,75	17874,66	98,14	100,0	26,78	0
13/09/2021	10261,67	18357,68	63,01	100,0	532,66	0
14/09/2021	10927,73	19711,29	24,72	98,01	1084,03	28,66
15/09/2021	12812,16	19925,44	54,93	100,0	649,01	0
16/09/2021	12117,77	19209,39	98,92	100,0	15,55	0
17/09/2021	11674,93	19056,69	100,0	100,0	0	0
18/09/2021	11602,48	19580,75	100,0	100,0	0	0
19/09/2021	11255,09	19947,71	96,73	95,58	47,09	63,65
20/09/2021	12353,83	20664,33	100,0	100,0	0	0
21/09/2021	12297,88	18791,81	100,0	100,0	0	0
22/09/2021	13093,47	19279,73	95,71	96,85	61,78	45,36
23/09/2021	12725,75	19670,74	98,91	100,0	15,7	0
24/09/2021	12390,3	18905,6	100,0	100,0	0	0
25/09/2021	12163,47	19298,73	100,0	100,0	0	0
26/09/2021	12163,86	19827,85	100,0	100,0	0	0
27/09/2021	12549,81	19171,86	98,95	98,0	15,12	28,8
28/09/2021	12862,55	19544,1	100,0	100,0	0	0
29/09/2021	13975,22	18885,0	97,87	99,01	30,67	14,26
30/09/2021	13490,63	19641,45	100,0	100,0	0	0